

COMMUNIQUE DE PRESSE DU 10/10/2019

Obtention du label Qualité Tourisme pour 2 sites des Caves Jules Gautret

Nouvelle certification pour les caves de Siecq et Saint-Sulpice-de-Royan

2 labels Qualité Tourisme ont été remis aux magasins Les Caves Jules Gautret

C'est à l'occasion du salon Atlantica, salon de professionnels du tourisme, le 10 octobre, que les plaques de la marque Qualité Tourisme ont été remises aux Caves Jules Gautret de Siecq et Saint-Sulpice-de-Royan situées en Charente-Maritime, représentées par M. Lebouc, Directeur Opérationnel.

Ce label est un signe de reconnaissance national qui valorise l'accueil et les prestations de qualité des caves, et qui permet aux touristes de choisir en toute confiance nos établissements.

La marque Qualité Tourisme

Afin de toujours mieux recevoir les touristes et d'améliorer la qualité des prestations en France, l'Etat a créé la marque Qualité Tourisme.

Pour obtenir cette marque, il faut suivre avec succès une démarche qualité conforme aux Engagements Nationaux de Qualité qui représentent les exigences essentielles à la satisfaction de la clientèle, telles que : un accueil chaleureux, un personnel attentif, la maîtrise des langues étrangères, des prestations personnalisées, des informations claires et précises, une propreté et un confort assurés, la prise en compte de l'avis des clientèles...

Les prestations sont régulièrement soumises à une évaluation indépendante, au moins tous les 5 ans, sous forme de visite mystère. Ce dispositif permettra d'améliorer de façon continue les prestations des Caves Jules Gautret pour toujours mieux satisfaire les touristes.



Contact presse :

Thierry Lebouc, 06 48 07 84 54 – tlebouc@lescavesjulesgautret.com

Service communication – Agnès Buisson, 06 11 70 04 91 – abuisson@ocealia-groupe.fr
Des photographies pourront vous être envoyées sur demande.

Suivez-nous sur les réseaux





EN SAVOIR PLUS :

Les Caves Jules Gautret

Nos caves sont un haut lieu de l'élaboration et du vieillissement du cognac, du pineau et des vins de pays charentais ; elles proposent trois points de vente : Saint-Sulpice-de-Royan, Saint-Georges-de-Didonne, et Siecq.

Les Caves Jules Gautret vous accueillent au quotidien pour une découverte 100% plaisir au cours de visites-dégustations, ou bien à l'occasion des animations dégustations, foire aux vins et autres soirées, ou simplement pour acheter nos délicieux produits tout au long de l'année.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site internet www.lescavesjulesgautret.com

Les Caves Jules Gautret dans le groupe Océalia

Les Caves Jules Gautret est une des filiales de la Coopérative Océalia et fait partie de la filière viticole du Groupe. Cette dernière est riche de 1250 viticulteurs, dont 300 apporteurs sous contrat, de 27 conseillers d'exploitation spécialisés, d'une distillerie, de chais de stockage, de 3 filiales de commercialisation dont Les Caves Jules Gautret composées de **deux caves principales** situées à Siecq et Saint-Sulpice-de-Royan et d'**un caveau** à Saint-Georges-de-Didonne.

Quelques chiffres :

Océalia compte 7 200 adhérents répartis ainsi : 1 250 viticulteurs, 1 800 éleveurs, 6495 céréaliers (certains adhérents ont plusieurs activités). La diversité des activités de nos adhérents constitue une force. Cela nous impose également de développer notre expertise dans tous ces domaines afin de proposer des services individualisés performants à chacun d'entre eux.

Contact presse :

Thierry Lebouc, 06 48 07 84 54 – tlebouc@lescavesjulesgautret.com

Service communication – Agnès Buisson, 06 11 70 04 91 – abuisson@ocealia-groupe.fr
Des photographies pourront vous être envoyées sur demande.

Suivez-nous sur les réseaux

